

FORMULAIRE DE RETOUR

Conformément à l'article L.121-21 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours pour retourner à vos frais le ou les produit(s) qui ne vous satisfereai(en)t pas, quelle qu'en soit la raison. Dans le cas d'une commande fractionnée, le délai de rétractation ne commence à courir qu'à partir de la réception du dernier produit. Vous pouvez retourner ce(s) produit(s) (sauf les produits périssables et les produits déstockés) à l'attention de Verlina en recommandé avec accusé de réception, accompagné d'une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter. **Pour cela, vous pouvez utiliser, si vous le souhaitez le formulaire ci-dessous.**

Le(s) produit(s) doi(ven)t nous être retourné(s) en parfait état dans son/leur emballage d'origine, c'est-à-dire sans détérioration tant d'ordre esthétique que fonctionnel, ainsi qu'en état de propreté parfaite pour faire l'objet d'un remboursement, et accompagné de la facture ou du bon de livraison correspondant dans les 14 jours suivant la réception du colis à l'adresse suivante :

PHYTOBIODIS GROUP SAS
VERLINA
Z.A de Recouvrance - 3 Boulevard d'Alatri
44190 Gétigné - FRANCE
Fax : +33(0)240584699
Tél : +33(0)240332167

Tout produit qui n'aura pas fait l'objet d'une utilisation normale, se verra appliquer une décote lors du remboursement. Les articles retournés incomplets, très abîmés ou endommagés ainsi que tous les produits consommables ayant été ouverts ne sont pas repris.

Nous procéderons à l'échange ou au remboursement de la valeur du ou des produit(s) ainsi que des frais de livraison dans les 14 jours à dater de la réception du colis contenant le ou les produit(s) concernés via le même mode de paiement utilisé lors de la commande. Un autre mode de paiement pourra être utilisé, sous réserve d'accord de l'acheteur.

Numéro de la commande :

Date de la commande :

NOM :

Prénom :

Email :

Date :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

.....